

# LES CAHIERS DE LA QUALITE 2013

Pour la première fois l'Université de Technologie de Compiègne et les éditions Lexitis publient Les Cahiers de la Qualité de l'UTC.



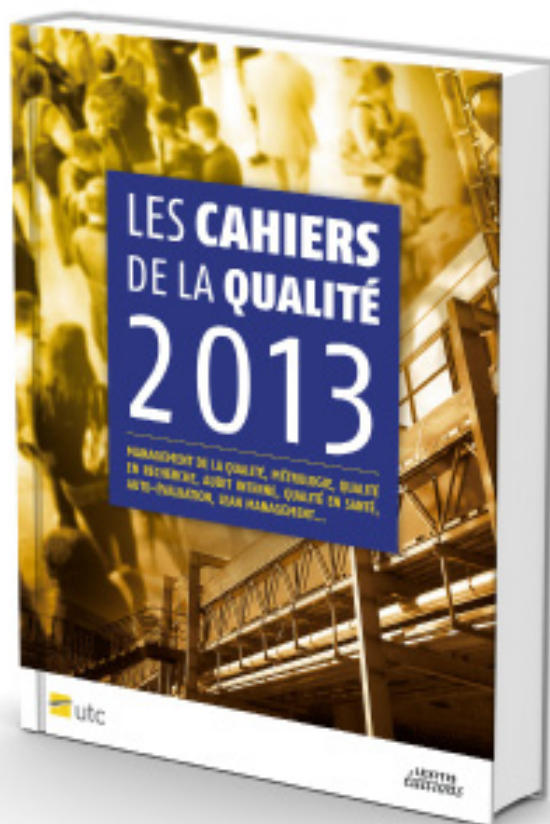
Cet ouvrage rassemble en un seul volume les travaux du Master Management de la Qualité de l'UTC.

Ces premiers Cahiers de la Qualité offrent au lecteur un accès rapide et opérationnel aux travaux réalisés sur de nouveaux concepts, méthodes et outils associés aux démarches qualité dans les organisations. Les thèmes abordés sont étroitement associés à toute démarche d'amélioration de la performance :

- Respecter un référentiel qualité
- Développer une culture d'auto-évaluation
- Maîtriser les risques
- Conduire une démarche aussi "naturelle" que possible

Les idées et outils qualité présentés dans ces Cahiers visent à développer les aptitudes à l'autonomie des organisations de service, source potentielle de l'intelligence compétitive qui associée à l'innovation

continue dans les pratiques professionnelles peut conduire simultanément à la performance économique et au développement respectueux de l'Humain.



**Reliure de qualité cartonnée  
avec tranche-fil et marque page tissu.**

128 pages – grand format 21 x 29,7 (A4).

Prix public 56 euros TTC France – ISBN : 978-2-36233-097-1

Image non contractuelle

> Sommaire détaillé sur : [www.lexitiseditions.fr](http://www.lexitiseditions.fr)

Bon de commande à retourner avec votre règlement à :

**Lexitis Editons - 76 rue Gay-Lussac - 75005 Paris ou à renvoyer par fax au : 09 72 23 95 84**

Je commande \_\_\_ex. des **Cahiers de la Qualité 2013** au prix unitaire de 56 € TTC\*

TOTAL : \_\_\_\_\_

FRAIS DE PORT : 6 € TTC

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée

TOTAL TTC :

Je réglerai à réception de facture

Selon les quantités, les ouvrages commandés seront envoyés à réception de votre règlement.

Raison sociale : \_\_\_\_\_

DATE, SIGNATURE, CACHET

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : \_\_\_\_\_

Tél : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] E-mail : \_\_\_\_\_

En indiquant votre e-mail, vous recevez la confirmation de votre commande et pouvez accéder à votre facture électronique.

**OFFRE VALABLE EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT**

\*TVA Livres 5,5% susceptible de modification, TTC fixe. Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.