



Le Guide du parfait auditeur interne

RÉUSSIR DES AUDITS INTERNES QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT À VALEUR AJOUTÉE



L'objectif de l'audit interne qualité, sécurité, environnement (ISO 9001, ISO 14001, etc.) est aujourd'hui double : il faut à la fois prouver la conformité et évaluer l'efficacité d'un système de management tout en apportant une valeur ajoutée liée à l'audit lui-même. Un exercice difficile qui demande des qualités d'ouverture, de synthèse ou de communication, tout en cultivant un sens aigu du pragmatisme opérationnel !

Véritable mode d'emploi, ce guide, très complet, détaille, étape par étape, les méthodes et les outils indispensables à la réussite de vos audits internes. De nombreux exemples et conseils de l'auteur complètent cet ouvrage de référence pour tous les auditeurs internes qui souhaitent optimiser leurs pratiques d'audit.

Christophe VILLALONGA est fondateur du cabinet Qualinove, intervient comme consultant en système de management (accompagnement à la certification ISO 9001, optimisation des processus, audits, formations...) pour le compte de nombreux organismes (grands comptes, PME-PMI) dans différents secteurs d'activités. Depuis plus de quinze ans, il développe une expertise pour un Management par la Qualité unique en France de par sa volonté d'innovation permanente et de pragmatisme opérationnel.

Christophe Villalonga est titulaire d'un DESS Qualité, il est auditeur certifié ICA et auditeur du CHEDD Rhône-Alpes (Collège des Hautes Études en Développement Durable).

26 euros - 124 pages

ISBN : 978-2-36233-012-4

OUI, je commande « Le guide du parfait auditeur interne »

Bon de commande à imprimer et à retourner à : Lexitis 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS

Je commande _____ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 26 euros TTC (dont TVA 5,5%). TOTAL : _____

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée Participation unique aux frais de port* : 5 € TTC

Je réglerai à réception de facture TOTAL TTC : _____

Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.

Raison sociale : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : [] [] [] [] [] Ville : _____

Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail : _____

DATE, SIGNATURE, CACHET

OFFRE VALABLE JUSQU'AU 31.12.2011 EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT. *5 euros de 1 à 4 exemplaires, au delà, nous contacter.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.